

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vanhusneuvosto 15.10.2025



Vanhusten palvelut



Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa



- 1.9.2025 Organisaatio uudistuksen mukaisesti Palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut siirtyi vanhusten palvelujen toimialajohtajan suoraan johtoon ja osaksi vanhuspalvelujen johtoryhmää
 - Tehtäväaluepäällikön rekrytointi käynnissä
- Seniorineuvonnan puhelinpalvelun kevään ruuhkatilanne saatu purettua
 - Kiireellisiin puheluihin vastattu elokuussa keskimäärin 7 minuutissa ja takaisin soittoihin vastattu samana tai viimeistään seuraavana päivänä
- Keravalla Porvoonkatu 10 käynnistyi 8.9 toiminta sosiaalista ohjausta ja asumisenarviointia tarvitseville vanhusasiakkaille
 - 4 kuntoutus- ja arviointiasumisen paikkaa ja 8 vuokra-asuntoa, joihin asiakkaat saavat tarvitsemansa kotiin tuotavat palvelut
- Omaishoitajien, sijaishoitajien ja perhehoitajien palkkioiden maksuun otetaan käyttöön uusi Oima järjestelmä marraskuussa. Oima-palvelun käyttöön järjestetään koulutusta ja ohjausta.
- Asiakasraatilaiset pääsivät 10.9 testaamaan ja antamaan käyttäjäkokemuksia Chatbot palvelusta
- Ikääntyneiden palveluoppaan päivitystyö on aloitettu
- Kotihoidon vertaiskehittämisen pilotti käynnistynyt hyvin ja asiakkaille saatu järjestettyä hyvinvointia tukevaa toimintaa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
- Omaishoitoperheiden kotiin vietävä terveyspalvelu vakiinnutetaan osaksi palveluvalikkoa 2026 2. ja 3.ryhmän omaishoitoperheille, joilla ei ole mahdollisuutta asioida omalla terveysasemalla.





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- 1.8.2025 **kuntouttava päivätoiminta** on siirtynyt Hoiva-asumisen palvelualueelle.
- Keväällä 2025 tehdyn **henkilöstörakennemuutoksen** vaikutuksien analysointi tehty.
 - Henkilöstövaihtuvuus (ja vuokratyövoima) pienentynyt, Pulssi-kyselyn tulokset parantuneet kaikilla osa-alueilla. Asiakasosallisuus omassa toiminnassa kansallisesti ja verrattuna ostopalveluun korkeaa, päivystykselliset käynnit pienentyneet, mutta kaatumisten ehkäisyssä ja ravitsemuksen toteuttamisessa parannettavaa. Oman toiminnan hoitovuorokausi hinta edullisempi, kuin ostopalvelussa keksimäärin.
- **Arviointi- ja kuntoutustoiminnan** tehostamiseksi on avattu Keravan yksikköön 12 kriisipaikkaa. Näin kriisiasiakkaat eivät vie arviointi- ja kuntoutusjaksolaisten paikkoja.
- **Yhteisöllisen asumisen** rakennemuutos ja yhtenäisen työjakomallin luominen Hoiva-asumiseen käynnissä.
 - Myyrmäen vanhustenkeskuksessa yhteisöllinen asuminen keskitetään yhden esihenkilön alaisuuteen ja paikkamäärää muutetaan alueen asukkaiden tarpeiden mukaisesti.
- Yhtenäiset uuden asiakkaan -oppaat työn alla **ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa ja yhteisöllisessä asumisessa.**
- **Uudistusohjelman toimeenpanon ja omavalvonnan** havaintojen pohjalta on useita ohjeita työn alla asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä toiminnan tasalaatuisuuden varmentamiseksi;
 - Monimuotoisuusohjelman toimeenpano, Hoiva-asumisen lääkehoitosuunnitelma, Laiteturvallisuuden ja -osaamisen varmistaminen.
 - Kirjaamisen laadun kehittämiseen on käynnistymässä pilotti, jossa vertailuasetelmassa on nykymuotoinen kirjaaminen, koulutuksen saaneet ja tekoälyä hyödyntäneet ammattilaiset.



Terveystenhuollon palvelut



Ajankohtaista



- **Kausirokotukset Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella**

Terveysasemien kausi-influenssa- ja koronarokotukset alkavat 6.10.2025.

Ajanvaraus: Maisa-asiakasportaali 16.9 alkaen ja puhelinajanvaraus 30.9 alkaen. Lisätietoa rokotusten kohderyhmistä <https://vakehyva.fi/fi/ajankohtaista/ajankohtaista/kausirokotukset-vantaan-ja-keravan-hyvinvointialueella>

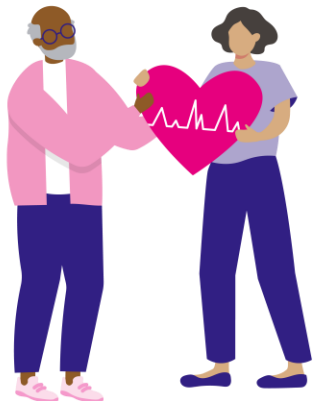
- **Kotisairaalan toiminta on täydessä kapasiteetissa uusiin tiloihin siirtymisen myötä**

- **Suun terveydenhuollon omatiimit ovat aloittaneet 1.9.2025 alkaen.**

Omatiimit vastaavat alueensa asukkaiden suun terveydenhuollon kiireettömistä palveluista. Hammashoittoon pääsee samalle alueelle kuin missä oma terveysasema sijaitsee. Asuinalue määrää sen, mihin suun terveyden omatiimiin kuuluu. Lisätietoja alueellisista omatiimeistä [Suun terveyden omatiimit aloittavat toimintansa 1.9.2025 | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)

- **Martinlaakson terveysaseman uusi hammashoitola avautuu marraskuussa**

- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot**, joissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin ovat käynnissä syksyn osalta 4.9.-27.11. Toimipisteet ja esittelijät ovat nähtävillä [hyvinvointitarjottimella](#) ja verkkosivuilla [Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Aikuissosiaalityö- ja vammaispalvelut





Ajankohtaista

- Tiedoksi, että Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisten palveluiden käytössä parillisina keskiviikkoina (1.10, 15.10 ja 29.10) klo 13-15 Tikkurilan sosiaaliasemalla, Vernissakatu 8 C.
 - Opastusta saa digitaalisten kanavien käytössä (esimerkiksi Maisa, Klikkaa oire – sähköinen oirekysely, OmaKanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin) sekä neuvoja siihen, mitä sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyviä asioita voi hoitaa internetissä.
 - Digituki on tarkoitettu kaikenikäisille ja sitä saa suomen ja englannin kielellä.
 - Pilotti on osa VAKEhyva – Hyvät palvelut (RRP) -hankkeen kehittämistyötä.





Ajankohtaista

- Vammaispalveluissa on käynnistetty yhteistyökokoukset toimialan yhdistämiseksi ja yhteisen näkemyksen sekä sisäisten prosessien vahvistamiseksi vanhuspalveluiden kanssa.
- Vammaispalveluiden asiakasohjauksen kasvaneeseen hakemusmäärään on pyritty vastaamaan tehostetulla käsittelyllä, työntekijäkohtaisella seurannalla sekä muilla kehittämistoimilla, jotka sujuvoittavat prosesseja ja vahvistavat henkilöstön osaamista. Kehittämistoimista huolimatta yli lakisääteisen ajan odottaneita hakemuksia on käsittelemättä.
- Vammaisten asumisen asiakastyytyväisyyskyselyyn vastasi kesä-heinäkuussa 122 asukasta. Turvallisuudentunne kodissa heikkeni hieman, mutta palvelun laatu parani muilta osin.

